

REGULAMIN sprzedaży, rezerwacji i zwrotu biletów

Regulamin określa zasady sprzedaży, rezerwacji i zwrotu biletów na wydarzenia kulturalne organizowane przez Centrum Kultury i Sztuki, ul. St. Kard. Wyszyńskiego 10 83-110 Tczew.

DEFINICJE

1. **CKiS** - Centrum Kultury i Sztuki z siedzibą w Tczewie, ul. St. Kard. Wyszyńskiego 10.
2. **Dyrektor** – Dyrektor Centrum Kultury i Sztuki
3. **Kasa** - miejsce sprzedaży biletów w siedzibie Centrum Kultury i Sztuki w Tczewie .
4. **Wydarzenie** – impreza, spektakl, koncert, kabaret, opera prezentowane w ramach programu Centrum Kultury i Sztuki w Tczewie.

I. SPRZEDAŻ

1. Sprzedaż biletów w systemie on-line na wydarzenia prezentowane w CKiS odbywa się całodobowo poprzez strony: <http://www.ckis.tczew.pl> i <http://www.interticket.pl/>. W tym przypadku obowiązują ogólne zasady rezerwacji, sprzedaży, płatności i dystrybucji biletów zapisane w regulaminie portalu [interticket.pl](http://www.interticket.pl).
2. Sprzedaż bezpośrednią biletów (indywidualnych, grupowych i karnetów) prowadzi kasa CKiS czynna w określone dni tygodnia, zgodnie z zatwierdzonym przez Dyrektora harmonogramem,
3. Bilety na imprezy obce (organizowane przez inne podmioty lub osoby fizyczne) są sprzedawane w systemie on-line lub w kasie w godzinach jej pracy.
4. Płatności za bilety można dokonać:
 - a) gotówką w kasie
 - b) kartą płatniczą w kasie (CKiS nie odpowiada za ewentualne przerwy w obsłudze płatności kartą spowodowane przez operatora systemu)
 - c) przelewem bankowym na konto CKiS nr 63 1240 1242 1111 0010 0222 8281. Środki na koncie powinny być zaksięgowane najpóźniej na 1 dzień roboczy do godz.14:00 przed datą planowanej imprezy. W tytule przelewu należy podać imię, nazwisko, nazwę wydarzenia, nr rzędu i miejsca.

5. Dowodem sprzedaży gotówkowej jest bilet z paragonem fiskalnym lub fakturą, natomiast sprzedaży bezgotówkowej bilet.
6. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego są nieważne.
7. Bilety zapłacone przelewem bankowym są do odbioru w kasie CKiS. CKiS nie prowadzi wysyłki ani dostawy zakupionych biletów dla osób indywidualnych.
8. Faktury VAT wystawiane są na życzenie klientów nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano sprzedaży biletów. Paragon fiskalny do kwoty 450 zł z numerem NIP nabywcy stanowi fakturę uproszczoną. Jeżeli nabywca posługujący się numerem NIP chciałby otrzymać fakturę standardową, zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie kasjerki w momencie zakupu biletu gotówką lub kartą. W przypadku realizowania płatności przelewem, osoba nabywająca bilet zobowiązana jest do poinformowania o zamiarze żądania wystawienia faktury VAT w momencie dokonywania rezerwacji.
9. W momencie zakupu biletu gotówką lub kartą płatniczą w preferencyjnej cenie osoba zobowiązana jest do przedstawienia dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku zakupu biletu w preferencyjnej cenie zapłaconego przelewem bankowym, osoba odbierająca zobowiązana jest do przedstawienia dokumentu uprawniającego do zniżki.
10. Wykaz obowiązujących promocji i rabatów na zakup biletów na wydarzenia kulturalne organizowane przez CKiS stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

II. Rezerwacja

1. Rezerwacji biletów na wydarzenia kulturalne można dokonać osobiście lub telefonicznie w kasie CKiS w godzinach pracy.
2. Osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do podania imienia, nazwiska oraz ewentualnie podania numeru telefonu, co umożliwi bezpośredni kontakt w przypadku jakichkolwiek zmian w repertuarze itp.
3. Termin odbioru biletów w kasie CKiS, niezależnie od sposobu rezerwacji, wynosi 3 dni robocze licząc od dnia następnego po dniu złożenia rezerwacji, po tym terminie rezerwacje zostają automatycznie anulowane, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.
4. W szczególnych przypadkach termin rezerwacji może być przedłużony przez pracownika CKiS.
5. Miejsca zarezerwowane na podstawie przedłużonej rezerwacji mogą się różnić od miejsc zarezerwowanych w podstawowym terminie.

6. Odbiór zarezerwowanych biletów najpóźniej w ostatni wtorek przed planowanym wydarzeniem, wyjątek stanowią osoby spoza Tczewa, które nie mogą dokonać płatności przelewem. Nieodebrane rezerwacje zostają automatycznie anulowane, a miejsca skierowane do ponownej sprzedaży.

III. ZWROTY

1. Zwrotu gotówki za bilety zakupione w kasie dokonuje się wyłącznie w kasie CKiS.
2. Podstawą do zwrotu gotówki za bilety jest ważny bilet z paragonem lub bilet z fakturą wystawioną przez CKiS.
3. Zwrotu biletu, którego zakup udokumentowano fakturą, dokonuje się w kasie CKiS, na podstawie wystawionej faktury korygującej.
4. Bilety uszkodzone lub z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
5. CKiS przyjmuje zwroty wykupionych biletów w następujących przypadkach:
 - a) Odwołania imprezy z przyczyn zależnych i niezależnych od CKiS, np. przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba artysty, żałoba narodowa itp., w wysokości 100 % wartości biletu
 - b) Zmiany terminu imprezy z przyczyn leżących po stronie CKiS w wysokości 100 % wartości biletu
6. CKiS nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane bilety.
7. CKiS nie ponosi odpowiedzialności za wydarzenia organizowane w jego siedzibie przez firmy zewnętrzne. W przypadku, gdy bilety na wydarzenie sprzedaje firma zewnętrzna poza kasą CKiS, ponosi ona również pełną odpowiedzialność za zwrot pieniędzy za wykupione bilety.

IV. INFORMACJA DLA WIDZÓW

1. Widzowie zobowiązani są zajmować miejsca określone na bilecie wstępu.
2. Spóźnieni widzowie będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię przez obsługę CKiS i proszeni do zajęcia wskazanych im miejsc. Jeżeli wskazane miejsca przez obsługę CKiS będą się różniły od miejsc wskazanych na bilecie, ich zajęcie będzie możliwe dopiero w trakcie przerwy, jeżeli taka została przewidziana. CKiS pozostawia sobie prawo odmowy wstępu na wydarzenie spóźnionym osobom, jeśli wprowadzenie tych osób na widownię wpływa na odbiór wydarzenia pozostałym widzom lub zakłóca przebieg wydarzenia.

3. Każda osoba przebywająca na widowni posiadająca telefon komórkowy zobowiązana jest do jego wyłączenia i nie korzystania z niego podczas trwania imprezy.
4. Używanie aparatów fotograficznych oraz kamer podczas trwania imprezy wymaga zgody CKiS lub Organizatora wydarzenia. Nagrywanie lub robienie zdjęć bez zgody jest zabronione.
5. Na sali widowiskowej obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania jakichkolwiek posiłków i napojów.
6. Na terenie CKiS obowiązuje całkowity zakaz palenia na podstawie ustawy z dnia 9 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przez następstwem używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.
7. Na teren CKiS obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt za wyjątkiem psów przewodników.
8. Każda osoba przebywający w CKiS jest zobowiązana bezwzględnie stosować się do przepisów BHP, p. poz. obowiązujących w CKiS, wytycznych na czas pandemii COVID 19 oraz wskazówek obsługi CKiS. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników CKiS oraz w przypadkach naruszenia Regulaminu i obowiązujących przepisów prawa lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie obiektu. W takich przypadkach nie przysługuje zwrot za wykupiony bilet.
9. Zakup biletu oznacza akceptację przez widza powyższego Regulaminu we wszystkich jego aspektach.
10. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu obiektu CKiS, dostępnym na stronie internetowej www.ckis.tczew.pl oraz na terenie obiektu.

V ZNIŻKI I RABATY

Wprowadza się wymienione poniżej promocje i rabaty na zakup biletów wstępu na własne wydarzenia kulturalne organizowane przez CKiS w cenie powyżej 20 zł:

- 1) Posiadacze **Karty Mieszkańca Tczewa** – zniżka **od 20% do 30%** (ustalana kwotowo na każde wydarzenie)
- 2) **Bilety grupowe** (od 20 osób) – zniżka **od 30% do 40%** (ustalana kwotowo na każde wydarzenie)
- 3) **Bilety ulgowe - emeryci, renciści, dzieci i młodzież** ucząca się (do ukończenia 25 roku życia) za okazaniem ważnej legitymacji – zniżka **od 20% do 40%** (ustalana kwotowo na każde wydarzenie)

- 4) Osoby niepełnosprawne poruszające się na wózku inwalidzkim z opiekunem – BEZPŁATNIE.
- 5) Promocja „**Happy hours**” na wybrane wydarzenia, zgodnie z komunikatami na stronie www i Facebook CKiS - dla osób, które nabędą bilet w podanych w komunikatach dniach i godzinach objętych promocją – zniżka od **20% do 50%** (ustalana kwotowo na każde wydarzenie)
- 6) CKiS przewiduje możliwość wprowadzenia karnetów na określone cykle wydarzeń biletowanych. Karnet uprawniał będzie do bezpłatnego wejścia na 1 wydarzenie, po poprzednim zebraniu pieczętek, potwierdzających wcześniejsze uczestnictwo w określonej liczbie wydarzeń biletowanych z cyklu. Informacja o uruchomieniu karnetów promocyjnych pojawi się na stronie www i Facebook CKiS.
- 7) Dyrektor Centrum Kultury i Sztuki może przyznać indywidualne zniżki dla partnerów i osób wspierających działalność Instytucji, w tym wprowadzić darmowe bilety w formie zaproszeń na wybrane wydarzenia.
- 8) Promocje nie łączą się.

ZASTRZEŻENIA:

Z w/w zniżek, promocji i rabatów wyłączone są:

- 1) Wybrane wydarzenia o szczególnym charakterze (stosowny komunikat będzie każdorazowo przekazywany do publicznej wiadomości).
- 2) Imprezy, dla których organizator/ współorganizator (inny niż CKiS) nie wyraża zgody na zastosowanie zniżek i rabatów obowiązujących na własne wydarzenia kulturalne CKiS.